

POLÍTICA DE GARANTIA PARA OS EXTINTORES AUTOMOTIVOS ABC

Seguem abaixo algumas informações importantes para o revendedor que fará parte da lista de lojas autorizadas, no sentido de orientar as pessoas diretas e/ou indiretamente ligadas ao atendimento em garantia e revenda dos extintores automotivos Resil.

Atendendo as Resoluções do CONTRAN N°. 157 de 22 de abril de 2004 e alterada pela resolução N°. 333 de 06 de novembro de 2009:

- O extintor de incêndio automotivo novo Resil, com carga de até 1 kg de pó ABC, tem garantia total, durabilidade e validade do teste hidrostático de 5 anos, ou seja, ao término da garantia de 5 anos esse extintor deve ser substituído por um a novo extintor ABC, portanto, deve ser descartado (não deve ser recarregado).
- O extintor de incêndio com carga de 2kg de pó ABC (capacidade extintora 2-A:10-B:C), para caminhão, micro-ônibus e Vans de transportes coletivos, instalado na parte dianteira do habitáculo do veículo, ao alcance do condutor, tem uma garantia total e validade do teste hidrostático de 5 anos. Ao término dessa garantia /validade e para sua maior segurança, recomendamos a substituição por um novo extintor ABC, porém ainda podem ser recarregados com pó ABC.
- A partir de janeiro de 2015, todos os automóveis e utilitários não poderão mais circular com o extintor recarregado, ou reconicionado.

Garantia Resil

A Garantia é considerada "Improcedente" pela Resil, nos seguintes casos:

- > Se o extintor não for original Resil;
- > Se a garantia/durabilidade do extintor estiver vencida;
- > Se o lacre estiver rompido;
- > Se constatar alguma violação/adulteração da originalidade do extintor que possa comprometer sua eficiência ou funcionalidade (Ex: violação do indicador de pressão/manômetro, lacre rompido, válvula e/ou corpo do extintor (cilindro) avariados, amassados).

Orientações ao Consumidor:

Verificar mensalmente o extintor no veículo e substituí-lo, nas seguintes condições:

- > Se o ponteiro do indicador de pressão estiver na faixa vermelha;
- > Se o lacre estiver rompido ou após o uso do extintor;
- > Se a garantia/durabilidade e validade do teste hidrostático(5 anos) estiverem vencidos;

Os extintores automotivos fabricados pela Resil são inspecionados um a um. Passam por várias etapas de verificação de qualidade durante o processo de fabricação, com pintura eletrostática (a pó) de alta resistência, até o teste eletrônico final de microvazamento. Recomendamos nunca deixar pessoas estranhas verificarem o extintor de seu veículo sem a sua presença, afim de evitar eventual violação/adulteração da originalidade, especialmente do lacre e manômetro (indicador de pressão). Em caso de dúvidas, procure uma loja autorizada no site Resil, clicando em "Garantia".
Mais informações: www.resil.com.br > "Dúvidas freqüentes", "FALECONOSCO" ou SAC-RESIL: Tel.: 0800-7020221.



RESIL Comercial Industrial Ltda.
Av. Prestes Maia, 791 Diadema 09930-900 SP Brasil
Tel.: +55.11.2178-8100 Fax: +55.11.2178-8087
www.resil.com.br comercio@resil.com.br

